



QUESTIONS - REPONSES

Quelle est l'épaisseur rajoutée au van avec le toit relevable ?

- ⇒ Le toit relevable fait environ 7 cm d'épaisseur : il dépasse pour ne pas perdre de place à l'intérieur en position fermé.

Si j'ai une antenne radio, que devient-elle ?

- ⇒ Sur quasiment tous les modèles, l'antenne peut rester. Seule l'antenne du Renault Traffic doit être remplacée par une antenne radio amplifiée posée à l'intérieur.

Je mesure 1m80, sur quelle surface puis-je me tenir debout avec le toit relevable ?

- ⇒ Pour un toit relevable avec un lit Luxus, on peut tenir debout sur une longueur d'1m60 à partir de l'arrière des sièges passagers en ouverture avant. Vous aurez au plus haut 1m90.

Pour mon aération, est-il prévu un point haut dans le toit pour la sortie d'air ?

- ⇒ Oui, une grille moustiquaire sur le haut de la toile est prévue.

Est-ce que les lits sont fournis avec un matelas ?

- ⇒ Oui, un matelas mousse de 35kg/m² et 5 cm d'épaisseur est fourni avec

En mode fermé, peut-on laisser les oreillers, les draps et la couette ?

- ⇒ Quand vous refermez le toit, seuls un drap et une couette – très fine – peuvent être laissés.

Peut-il y avoir un sifflement quand on roule ?

- ⇒ Le toit est posé avec une casquette devant qui empêche ce type d'inconvénient (sauf sur T4 avec un système spécifique).

Quel est le poids du toit ?

- ⇒ Le poids varie entre 90 et 110kg suivant les modèles de van et leur longueur.

Est-ce qu'un éclairage est prévu ?

- ⇒ Oui, une liseuse est intégrée dans le toit côté droit avec un port USB ainsi que 3 barres LED orientables dans la cabine arrière (position à définir avec notre poseur). Celles-ci sont branchées soit sur la batterie auxiliaire, à défaut sur la batterie moteur

Combien d'ouvertures comporte la toile ?

- 3 fenêtres sont présentes, les trois sont équipées d'occultants, 2 sont avec moustiquaires et ouverture zippé complète, la dernière est un puit de lumière

Une aération est-elle prévue (en vue d'une homologation VASP) ?

- ⇒ Oui, il y a une ventilation haute permanente.

La toile est-elle étanche en cas de pluie ?

- ⇒ Oui, la toile est en Teflon, elle est déperlante et imputrescible.

La toile existe-t-elle en version occultant thermique.

- ⇒ Pour occulter thermiquement la toile Easy Fit, un accessoire isolant total peut- être commandé.

La toile est-elle garantie ?

- ⇒ La toile, tout comme le toit, est garantie 2 ans. Reimo suit ces toiles pendant plus de 20 ans pour un changement quelconque.

La coque est-elle isolée ?

- ⇒ Oui, c'est une coque isolée.

Un système de fermeture mécanique est-il possible plutôt que le système par sangles ?

- ⇒ Nous avons arrêté de proposer le système de blocage mécanique car il était beaucoup plus complexe que le système de blocage par sangles qui est tout aussi sûr.

J'ai un toit ouvrant / lanterneau, que deviennent-ils avec la pose du toit relevable ?

- ⇒ Nous le mettons à la destruction, vous pouvez le récupérer gratuitement sur demande

Puis-je mettre des barres de toits ou panneaux solaires une fois le toit posé ?

- ⇒ Oui, nos toits peuvent être équipés de rails sur lesquels peuvent être fixées des barres de toit. Aucun problème pour les panneaux solaires même si nous préconisons des panneaux souples ultra fins afin de ne pas augmenter la hauteur totale du véhicule.

A quoi ressemblera la finition du ciel de toit avec la découpe du toit ?

- ⇒ Si votre ciel de toit est de série en tissu sur toute la partie arrière (dans notre grille tarifaire prendre l'option « clim »), il sera conservé et la jonction avec le cadre sera un joint en caoutchouc
- ⇒ Si votre plafond est nu, nous vous installerons des panels latéraux habillés en simili cuir gris clair (ou moquette sur demande)

Proposez-vous des toits de la couleur de mon véhicule ?

- ⇒ Nos toits sont blancs par défaut. Ils peuvent être peints dans la couleur de votre véhicule sur demande grâce à un partenariat avec un carrossier de confiance.

Suis-je obligé de prendre l'option déport de climatisation si j'ai des aérations au plafond ?

- ⇒ Absolument pas, dans ce cas nous boucherons simplement les tubes de ventilation. Cependant, sur certains modèles, nous serons obligés de replacer le panneau de contrôle pour ne pas avoir de voyant défaut. Dans ce cas 1 à 2 heures de main d'œuvre supplémentaires seront nécessaires.

Est-ce que la pose du toit relevable implique des démarches administratives (VASP, DREAL) ?

- ⇒ Non, aucune démarche supplémentaire n'est nécessaire pour homologation. Un carnet d'homologation du toit vous sera remis lors de la remise du véhicule. Une démarche auprès de votre assurance est cependant nécessaire afin d'augmenter le montant des options du véhicule avec un surcoût négligeable de quelques euros par an.

Doit-on faire des tests d'étanchéités pour l'assurance ?

- ⇒ Non, la coque de toit est étanche, aucun test n'est nécessaire

Combien de temps dois-je laisser mon véhicule dans vos locaux pour la pose ?

- ⇒ Il faudra compter 2 à 3 semaines d'immobilisation selon le modèle et deux semaines de plus si nous devons peindre le toit de la couleur du véhicule

Comment puis-je repartir de chez vous une fois mon van déposé pour travaux ?

- ⇒ A moins de 2km de notre concession, nous pouvons vous déposer à l'arrêt du métro Ligne A Balma Gramont qui vous amènera directement à la gare Matabiau en moins de 10 minutes. Cette station est également connu pour être l'aire de covoiturage la plus utilisée de Toulouse. Vous pouvez rejoindre l'aéroport par le métro + le tramway en 1/2h ou par VTC/Taxi en 20 min environ